in samenwerking met

OUD-TURNHOUT

INFOBROCHURE SCHOOLOPVANG ZWANEVEN 2026 - 2027



Teamcoach Ster Oud-Turnhout

tcsteroudturnhout@infano.be

Teamcoach: 0491/15.94.06

Opvang: 0491/15.56.28



EEN WARM WELKOM

Beste ouders,

We verwelkomen jullie kinderen met veel enthousiasme in de buitenschoolse opvang in **Oud-Turnhout**.

Infano heeft sinds 1994 een ruime ervaring in kwaliteitsvolle kinderopvang. Wat ooit begon met één opvanglocatie, groeide uit tot een organisatie die vandaag wijdverspreid aanwezig is in Vlaanderen en Brussel. Onze naam betekent letterlijk “kind” in het Esperanto, en dat voel je in onze werking: kinderen staan bij ons centraal.

Wij geloven in opvang die er écht toe doet: professioneel georganiseerd, menselijk in aanpak en stimulerend voor elk kind. We willen een plek creëren waar kinderen zich welkom, veilig en uitgedaagd voelen. Een plek waar ze buiten de schooluren kunnen spelen, ontdekken, tot rust komen en groeien op hun eigen tempo.

We zetten in op betrokken begeleiders, duidelijke afspraken en open communicatie met ouders, scholen en de gemeente Oud-Turnhout. Binnen het BOA-project bouwen we aan een kwaliteitsvolle, kindgerichte opvangwerking die aansluit bij de noden van de kinderen, de scholen en de gemeente.

We kijken ernaar uit om jullie en jullie kinderen beter te leren kennen. Samen willen we bouwen aan opvang die werkt — voor kinderen, ouders, scholen en de gemeente Oud-Turnhout.

Warme groeten,
Team Infano



PRAKTISCH

Het gemeentebestuur van **Oud-Turnhout** werkt samen met Infano vzw om in **alle SCHOT-scholen** in de gemeente de voor- en naschoolse opvang te organiseren. In deze brochure kan je meer informatie terugvinden.

OPVANGMOMENTEN VOOR- EN NASCHOOLS

De opvang begint om **7u00** 's morgens en eindigt om **8u30**.
In de namiddag begint de opvang om **15u50** en eindigt om **18u00**.
De school is verantwoordelijk voor de opvang tijdens het eerste kwartier voor en na de lessen.

Adres:
Basisschool Zwaneven
Steenweg op Mol 157 - 2360 Oud-Turnhout

WOENSDAGNAMIDDAG & SCHOOLVRIJE DAGEN

De opvang op woensdagnamiddag begint om **12u15** en eindigt om **18u00**.
Gelieve op voorhand in te schrijven, zie 'Inschrijven'!

De ingeschreven kinderen worden 's middags op school opgehaald door een taxi en onder begeleiding naar Stekelbees gebracht.

Schoolvrije dagen **7u00-18u00**
Gelieve op voorhand in te schrijven, zie 'Inschrijven'!
Pedagogische studiedag: Vrijdag 2 oktober 2026 en woensdag 20 januari 2027

Adres:
Locatie Stekelbees
Van der Bekenlaan 13, 2360 Oud-Turnhout

BRENGEN EN AFHALEN



Wanneer je je kind brengt of ophaalt, vragen we om je telkens even aan te melden bij onze begeleider. Zo houden we samen goed overzicht over welke kinderen aanwezig zijn. Zodra je kind ’s avonds is uitgeschreven, draag je als ouder opnieuw de verantwoordelijkheid. Komt iemand anders je kind ophalen? Laat ons dit dan vooraf **schriftelijk** weten, bv. met een ondertekend briefje of via de schoolagenda. We vragen ook dat deze persoon zich bij aankomst aanmeldt bij onze begeleider.
Mag je kind de opvang zelfstandig verlaten (bv. om naar een sportieve, culturele of andere activiteit te gaan) of om alleen naar huis te gaan? Dan vragen we ook om dit vooraf schriftelijk aan ons door te geven. In dat geval ligt de verantwoordelijkheid vanaf het vertrek bij jullie als ouders.

HUISWERKTOEZICHT EN ACTIVITEITEN



De school voorziet een huiswerkklas op maandag, dinsdag en donderdag van 15u50 tot 16u30 voor kinderen vanaf het 2de leerjaar.

Op woensdagnamiddag worden activiteiten georganiseerd rond een maandthema. Het thema is terug te vinden op het infobord.

AFSPRAKEN IN DE OPVANG

Om de opvang warm, veilig en kwaliteitsvol te laten verlopen, maken we duidelijke afspraken. Zo weten kinderen, ouders, begeleiders en scholen wat ze van elkaar mogen verwachten.
We zorgen ervoor dat de waarden en afspraken van de school en Infano goed op elkaar aansluiten. We geloven dat een fijne opvang begint bij wederzijds respect, vertrouwen en duidelijke communicatie.
We vragen daarom aan iedereen om deze afspraken te respecteren. Merken we dat dit moeilijk loopt, dan gaan we graag eerst persoonlijk met jullie in gesprek om samen naar een oplossing te zoeken.



ONGEVALLEN OF ZIEKTE



De gezondheid en veiligheid van je kind staan bij ons altijd voorop. Daarom vragen we om ons goed te informeren over medische aandachtspunten of gezondheidsproblemen van je kind. Zeker wanneer die extra waakzaamheid vragen van onze begeleiders, of wanneer ze belangrijk zijn voor de veiligheid van je kind, de andere kinderen of het team.
Moet je kind medicatie nemen? Dan vragen we om, waar mogelijk, samen met je arts te bekijken of de medicatie ’s morgens en ’s avonds thuis kan worden toegediend. Moet je kind toch medicatie nemen tijdens de opvang, dan kan dit enkel met een medisch voorschrift. Op die manier weten onze begeleiders duidelijk welke medicatie ze mogen toedienen en hoe dat correct moet gebeuren.
Wordt je kind ziek tijdens de opvang, dan nemen we meteen contact op met één van de ouders. We vragen om je kind in dat geval zo snel mogelijk op te halen, zodat het de nodige zorg en rust kan krijgen.
We doen er elke dag alles aan om een veilige omgeving te bieden. Toch kan een ongeluk tijdens het spelen nooit helemaal uitgesloten worden. Bij een ongeval verwittigen we de ouders of een andere contactpersoon. Kunnen we jullie niet meteen bereiken, dan nemen we contact op met een arts of, bij noodsituaties, met de hulpdiensten.
Kinderen zijn via de schoolverzekering verzekerd tegen lichamelijke ongevallen wanneer zij onder toezicht staan van het personeel. Schade aan brillen of kledij wordt niet vergoed.

INSCHRIJVEN



NIET INSCHRIJVEN voor opvang:

- voor- en naschools

WEL INSCHRIJVEN voor opvang:

- op woensdagnamiddag,
- op schoolvrije dagen,
- in schoolvakanties

Inschrijven via de website van Infano:

https://www.infano.be/subdiensten/binnenschools/

www.infano.be > 2,5 - 12 jaar > Binnenschoolse opvang > Knop "Inschrijvingen Schoolvrije dagen" > inschrijvingsformulier

De inschrijving voor woensdagnamiddag wordt afgesloten vijf dagen voor de start of als het maximumaantal bereikt is.
De inschrijving voor schoolvrije dagen wordt afgesloten vijf dagen voor de start of als het maximumaantal bereikt is.
De inschrijving voor een vakantieweek wordt afgesloten vijf dagen voor de start van die vakantieweek of als het maximumaantal bereikt is.

Er is geen opvang op deze dagen:
ma 2/11/2026 - wo 11/11/2026 - vr 25/12/2026 - vr 1/1/2027 - ma 29/3/2027 - do 6/5/2027 - ma 17/5/2027 - 1/7/2027 - wo 21/7/2027 - di 31/8/2027
Aangepaste openingsuren:
do 24/12 en do 31/12: enkel opvang in de voormiddag.

PRIVACY

Bij Infano vzw wordt zorgvuldig omgegaan met de privacy van onze kinderen en ouders. In het privacyreglement is beschreven hoe Infano vzw omgaat met haar kind- en oudergegevens en wat de rechten zijn van de ouders. Voor vragen kan u steeds terecht bij Infano op volgend mailadres: gdpr@infano.be

FINANCIEEL

OUDERBIJDRAGEN



Tarieven voor- en naopvang

(maandag, dinsdag, donderdag, vrijdag én vooropvang op woensdag)

De ouderbijdrage wordt berekend per gestart half uur.

Het sociaal tarief telt 50% van het normaal tarief.

Er is geen apart tarief voor gezinnen met 2 of meer kinderen op dezelfde dag.

Tijd	normaal tarief	Sociaal tarief
30 min	€ 2,30	€ 1,15
60 min	€ 3,40	€ 1,70
90 min	€ 4,50	€ 2,25
120 min	€ 5,60	€ 2,80

Tarieven opvang woensdagnamiddag

De ouderbijdrage wordt berekend per gestart half uur. Indien kinderen langer dan 3 uur in de opvang blijven, wordt er met een standaard ouderbijdrage van €9,13 gewerkt.

Het sociaal tarief telt 50% van het normaal tarief. Gezinnen met 2 of meer kinderen die op dezelfde dag langer dan 3 uur in de opvang zitten, betalen slechts €6,85 per kind.

Tijd	normaal tarief	Sociaal tarief
30 min	€ 2,30	€ 1,15
60 min	€ 3,40	€ 1,70
90 min	€ 4,50	€ 2,25
120 min	€ 5,60	€ 2,80
150 min	€ 6,70	€ 3,35
180 min	€ 7,80	€3,90
Langer dan 3 uur	€9,13	€4,57
Langer dan 3 uur vanaf 2 kinderen op dezelfde dag	€6,85	/

Tarieven schoolvrije dagen en vakantiedagen

De ouderbijdrage wordt berekend per halve dag. Indien kinderen minder dan 6 uur in de opvang blijven, wordt er een halve dag aangerekend aan €9,13. Blijven kinderen langer dan 6 uur in de opvang, wordt een volledige dag aangerekend aan €18,23.

Het sociaal tarief telt 50% van het normaal tarief. Gezinnen met 2 of meer kinderen die op dezelfde dag in de opvang zitten, betalen €6,85 per kind voor een halve dag en €13,67 voor een hele dag.

	normaal tarief	Sociaal tarief	Vanaf 2 kinderen op dezelfde dag
Halve dag (3u-6u)	€ 9,13	€ 4,57	€6,85
Hele dag (langer dan 6u)	€ 18,23	€ 9,12	€13,67

SOCIAAL TARIEF

De schoolbesturen van scholengemeenschap SCHOT voeren vanaf 1 januari 2022 een sociaal tarief van 50% in op de tarieven van de voor- en naschoolse opvang. Ouders die recht hebben op een **UITPAS met kansentarief** komen hiervoor in aanmerking.
Meer info over de UITPAS met kansentarief en de voorwaarden om hiervoor in aanmerking te komen, vind je hier: https://www.oud-turnhout.be/uitpas-kempen
Wie denkt in aanmerking te komen voor een UITPAS met kansentarief, kan contact opnemen met de sociale dienst van lokaal bestuur Oud-Turnhout via socialedienst@oud-turnhout.be of telefonisch op 014/46.22.66

FACTURATIE

We bezorgen de maandelijkse rekening bij voorkeur via mail. Zo ontvangen jullie de factuur snel en overzichtelijk, samen met een detailopgave van de geregistreerde opvangmomenten.

Wil je je facturen graag via domiciliëring betalen? Bezorg ons dan je IBAN-rekeningnummer via facturatie@infano.be. Ook bij domiciliëring ontvang je de rekening en de details van de geregistreerde tijden ter informatie per mail.

Heb je een document nodig voor een aanvraag tot terugbetaling, bijvoorbeeld bij de VDAB? Vermeld dan altijd de bijhorende factuur of een duidelijke verwijzing naar de factuur. We kunnen dit document enkel invullen wanneer de betaling in orde is.
Betaal je via overschrijving? Gebruik dan altijd de gestructureerde mededeling die op de factuur staat. Zo kunnen we je betaling correct verwerken.



Aan de opvangkosten is een fiscaal voordeel verbonden voor de ouders.

CONTACT

De facturatiedienst is bereikbaar van
8u00 tot 16u00 (maandag tem vrijdag)
en dinsdagavond van 17u00 tot 19u30.
Mail: facturatie@infano.be
Tel. 0471/54.06.39



KLACHTENPROCEDURE

Heb je als ouder een klacht, compliment of suggestie? We behandelen elke melding zorgvuldig, transparant en zo snel mogelijk.

STAP 1: TEAMCOACH

In eerste instantie kan je terecht bij de teamcoach van de opvang. De teamcoach luistert naar jullie bezorgdheid, neemt contact op of spreekt jullie persoonlijk aan, en bekijkt samen met de betrokken begeleiders wat nodig is. Waar relevant wordt de melding ook proactief besproken met de schooldirectie. We houden jullie op de hoogte van de voortgang en de gemaakte afspraken. Elke melding wordt geregistreerd, zodat we de opvolging en timing goed kunnen bewaken. Je kan de teamcoach bereiken op **0491/15.94.06**.

STAP 2: LUISTERPUNT

Geraken we lokaal niet tot een oplossing, of gaat de melding over bredere thema's zoals beleid, procedures of leidinggevenden? Dan kan je terecht bij het Infano Luisterpunt. Je kan je melding doorgeven via de knop 'Luisterpunt' op onze website: www.infano.be of via onderstaande QR-code. Het Luisterpunt bekijkt de melding samen met het regioteam, zorgt voor een verdere analyse en betrekt de juiste personen.
Elke melding wordt centraal opgevolgd en krijgt een dossiernummer. Je ontvangt een bevestiging van ontvangst. Binnen 5 werkdagen laten we weten of de melding ontvankelijk is en hoe we die verder behandelen. We communiceren transparant over de voortgang en plannen, waar nodig, evaluatiemomenten in. Heeft een klacht impact op de ruimere werking van de opvang, dan rapporteren we hierover apart aan het lokaal bestuur.
We streven naar een snelle en zorgvuldige afhandeling. De terugkoppeling gebeurt schriftelijk, met vermelding van het dossiernummer, het resultaat en een samenvatting van de opvolging of genomen maatregelen.
Valt een melding buiten onze bevoegdheid, dan verwijzen we jullie correct door, bijvoorbeeld naar onze facturatiedienst of naar het Lokaal Bestuur. Bij een klacht over facturatie sturen we binnen 3 werkdagen een ontvangstbevestiging. De verdere behandeling van een facturatieklacht ronden we af binnen 2 weken na ontvangst.

