in samenwerking met De Hazelaar

INFOBROCHURE SCHOOLOPVANG 2026 - 2027

Teamcoach Ster Ninove

tcsterninove@infano.be

Teamcoach: 0487 44 72 31

Opvang: 0493 40 52 54

EEN WARM WELKOM

Beste ouders,

We verwelkomen jullie kinderen met veel enthousiasme in de binnenschoolse opvang van Infano.

Infano heeft sinds 1994 een ruime ervaring in kwaliteitsvolle kinderopvang. Wat ooit begon met één opvanglocatie, groeide uit tot een organisatie die vandaag wijdverspreid aanwezig is in Vlaanderen en Brussel. Onze naam betekent letterlijk “kind” in het Esperanto, en dat voel je in onze werking de kinderen staan bij ons centraal.

Wij geloven in opvang die er écht toe doet professioneel georganiseerd, menselijk in aanpak en stimulerend voor elk kind. We willen een plek creëren waar kinderen zich welkom, veilig en uitgedaagd voelen. Een plek waar ze buiten de schooluren kunnen spelen, ontdekken, tot rust komen en groeien op hun eigen tempo.

We zetten in op betrokken begeleiders, duidelijke afspraken en open communicatie met ouders, scholen en de stad Ninove. Binnen het BOA-project bouwen we aan een kwaliteitsvolle, kindgerichte opvangwerking die aansluit bij de noden van de kinderen en de scholen.

We kijken ernaar uit om jullie en jullie kinderen beter te leren kennen. Samen willen we bouwen aan opvang die werkt — voor kinderen, ouders en scholen.

Warme groeten,
Team Infano

PRAKTISCH

OPVANGMOMENTEN

De opvang begint om 7**u00** 's morgens en eindigt om 8u40,
op woensdag ochtend stopt de opvang om 8u25.
De avondopvang start om 15u45 en duurt tot 18u,
op woensdagmiddag is er opvang van 12u10 tot 13u00.

De school is verantwoordelijk voor de opvang tijdens het eerste kwartier voor en na de lessen.

Vakanties en schoolvrije dagen
Tijdens de vakanties en schoolvrije dagen wordt er **geen** opvang voorzien.

- Herfstvakantie 2 november tot 8 november 2026
- Wapenstilstand 11 november 2026
- Kerstvakantie 21 december 2026 tot 3 januari 2027
- Krokusvakantie 8 februari tot 14 februari 2027
- Paasvakantie 29 maart tot 11 april 2027
- Feest van de arbeid 1 mei 2027
- Hemelvaart 6 en 7 mei 2027
- Pinkstermaandag 17 mei 2027

Pedagogische studiedagen:

- woensdag 14 oktober 2026
- dinsdag 23 februari 2027

BRENGEN EN AFHALEN

Wanneer je je kind brengt of ophaalt, vragen we om je telkens even aan te melden bij onze begeleiding. Zo houden we samen goed overzicht over welke kinderen aanwezig zijn. Zodra je kind 's avonds is uitgeschreven, draag je als ouder opnieuw de verantwoordelijkheid. Komt iemand anders je kind ophalen? Laat ons dit dan vooraf **schriftelijk** weten, bv. met een ondertekend briefje of via de schoolagenda. We vragen ook dat deze persoon zich bij aankomst aanmeldt bij onze begeleiding.
Mag je kind de opvang zelfstandig verlaten (bv. om naar een sportieve, culturele of andere activiteit te gaan) of om alleen naar huis te gaan? Dan vragen we ook om dit vooraf schriftelijk aan ons door te geven. In dat geval ligt de verantwoordelijkheid vanaf het vertrek bij jullie als ouders.

HUISWERKTOEZICHT EN ACTIVITEITEN

Studie wordt door de school zelf voorzien voor de lagereschoolkinderen.

Tijdens de voor en naschoolse opvang worden activiteiten georganiseerd rond een maandthema. Het thema is terug te vinden op het infobord op school.

AFSPRAKEN IN DE OPVANG

Om de opvang warm, veilig en kwaliteitsvol te laten verlopen, maken we duidelijke afspraken. Zo weten kinderen, ouders, begeleiders en scholen wat ze van elkaar mogen verwachten.
We zorgen ervoor dat de waarden en afspraken van de school en Infano goed op elkaar aansluiten. We geloven dat een fijne opvang begint bij wederzijds respect, vertrouwen en duidelijke communicatie.
We vragen daarom aan iedereen om deze afspraken te respecteren. Merken we dat dit moeilijk loopt, dan gaan we graag eerst persoonlijk met jullie in gesprek om samen naar een oplossing te zoeken.

ONGEVALLEN OF ZIEKTE

De gezondheid en veiligheid van je kind staan bij ons altijd voorop. Daarom vragen we om ons goed te informeren over medische aandachtspunten of gezondheidsproblemen van je kind. Zeker wanneer die extra waakzaamheid vragen van onze begeleiders, of wanneer ze belangrijk zijn voor de veiligheid van je kind, de andere kinderen of het team.
Moet je kind medicatie nemen? Dan vragen we om, waar mogelijk, samen met je arts te bekijken of de medicatie ’s morgens en ’s avonds thuis kan worden toegediend.
Moet je kind toch medicatie nemen tijdens de opvang, dan kan dit enkel met een medisch voorschrift. Op die manier weten onze begeleiders duidelijk welke medicatie ze mogen toedienen en hoe dat correct moet gebeuren.
Wordt je kind ziek tijdens de opvang, dan nemen we meteen contact op met één van de ouders. We vragen om je kind in dat geval zo snel mogelijk op te halen, zodat het de nodige zorg en rust kan krijgen.
We doen er elke dag alles aan om een veilige omgeving te bieden. Toch kan een ongeluk tijdens het spelen nooit helemaal uitgesloten worden. Bij een ongeval verwittigen we de ouders of een andere contactpersoon. Kunnen we jullie niet meteen bereiken, dan nemen we contact op met een arts of, bij noodsituaties, met de hulpdiensten.
Kinderen zijn via de schoolverzekering verzekerd tegen lichamelijke ongevallen wanneer zij onder toezicht staan van het personeel. Schade aan kledij wordt niet vergoed.

PRIVACY

Bij Infano vzw wordt zorgvuldig omgegaan met de privacy van onze kinderen en ouders. In het privacyreglement is beschreven hoe Infano vzw omgaat met haar kind- en oudergegevens en wat de rechten zijn van de ouders. Voor vragen kan u steeds terecht bij Infano op volgend mailadres: gdpr@infano.be

FINANCIEEL

OUDERBIJDRAGEN / REGISTRATIE

De opvang wordt dagelijks geregistreerd per opvangmoment → zie schoolreglement

Ouderbijdrage → zie schoolreglement

We begrijpen dat er soms onverwachte omstandigheden kunnen zijn waardoor je je kind niet op tijd kan ophalen. Lukt het niet om vóór sluitingstijd aan de opvang te zijn? Verwittig ons dan zo snel mogelijk via het gsm-nummer van de opvang: 0493 40 52 54
Zo kunnen we onze begeleiding correct informeren en je kind geruststellen.
Bij te laat ophalen wordt er een boete aangerekend per begonnen kwartier. Zie schoolreglement
Komt te laat ophalen herhaaldelijk voor, dan gaan we hierover met jullie in gesprek. Wanneer er geen verbetering komt, kan dit leiden tot een weigering van verdere opvang.

KLACHTENPROCEDURE

Heb je als ouder een klacht, compliment of suggestie? We behandelen elke melding zorgvuldig, transparant en zo snel mogelijk.

STAP 1: TEAMCOACH

In eerste instantie kan je terecht bij de teamcoach van de opvang. De teamcoach luistert naar jullie bezorgdheid, neemt contact op of spreekt jullie persoonlijk aan, en bekijkt samen met de betrokken begeleiders wat nodig is. Waar relevant wordt de melding ook proactief besproken met de schooldirectie. We houden jullie op de hoogte van de voortgang en de gemaakte afspraken. Elke melding wordt geregistreerd, zodat we de opvolging en timing goed kunnen bewaken. Je kan de teamcoach bereiken op 0487 44 72 31

STAP 2: LUISTERPUNT

Geraken we lokaal niet tot een oplossing, of gaat de melding over bredere thema's zoals beleid, procedures of leidinggevenden? Dan kan je terecht bij het Infano Luisterpunt. Je kan je melding doorgeven via de knop 'Luisterpunt' op onze website: www.infano.be of via onderstaande QR-code. Het Luisterpunt bekijkt de melding samen met het regioteam, zorgt voor een verdere analyse en betrekt de juiste personen.
Elke melding wordt centraal opgevolgd en krijgt een dossiernummer. Je ontvangt een bevestiging van ontvangst. Binnen 5 werkdagen laten we weten of de melding ontvankelijk is en hoe we die verder behandelen. We communiceren transparant over de voortgang en plannen, waar nodig, evaluatiemomenten in. Heeft een klacht impact op de ruimere werking van de opvang, dan rapporteren we hierover apart aan het lokaal bestuur.
We streven naar een snelle en zorgvuldige afhandeling. De terugkoppeling gebeurt schriftelijk, met vermelding van het dossiernummer, het resultaat en een samenvatting van de opvolging of genomen maatregelen.
Valt een melding buiten onze bevoegdheid, dan verwijzen we jullie correct door, bijvoorbeeld naar onze facturatiedienst of naar het lokaal bestuur.