



INFOBROCHURE SCHOOLOPVANG 2025-2026



Pedagogische visie



Infano, een plek waar kinderen met ruimte voor hun eigenheid zelf spelenderwijs de wereld ontdekken, gedragen door een team van begeleiders die hen prikkelen in hun ontdekkingsreis naar zichzelf en het onbekende.

Welkom

In opdracht van stad Vilvoorde verzorgt Infano vzw de voor- en naschoolse opvang in jouw school.

In deze brochure kan je meer informatie terugvinden. Heb je nog vragen, dan kan je altijd contact opnemen met de volgende personen:

1. Infano vzw



Teambegeleider – coach Ster Vilvoorde
tcstervilvoorde@infano.be

2. Opvang “Het Vuurvliegje”

De Doening

Veerle Meskens

02/251.92.21

directie.dedoening@sovilvoorde.be

1. Opvang- momenten



Exacte openingsuren en gsmnummer van de opvang: zie bijlage.

De ochtendopvang begint om 7u 's morgens en eindigt om 8u10. De ochtendopvang gaat door op De Doening.

De avondopvang begint om 15u55 en duurt tot 18u. Deze gaat door op De Lampion.

Op vrijdag start de avondopvang om 15u30 en duurt tot 18u. Deze gaat ook door op De Lampion.

De namiddagopvang op woensdag gaat door op De Doening van 11u50 tot 12u30 en van 12u30 tot 18u gaat deze door de De Lampion.

Tijdens de oversteekmomenten is het niet toegelaten om kinderen af te zetten en/of op te halen.

Indien je kind de oversteek zal maken, voorzie dan zeker een eigen fluohesje.

2. Breng- en afhaal-momenten

Bij het brengen en afhalen van de kinderen dienen de ouders zich telkens eerst aan te melden bij de begeleid(st)er. Na het uitscannen van het kind 's avonds is de ouder verantwoordelijk.

Indien derden de kinderen komen afhalen, moet dit **schriftelijk** worden gemeld (briefje met handtekening of in de schoolagenda) en moeten betrokkenen zich aan het onthaal melden.

Wanneer het kind alleen de opvang mag verlaten (deelname aan culturele, sportieve of een andere activiteit of om zelfstandig huiswaarts te keren) dient dit schriftelijk door de ouders meegedeeld te worden. De ouders dragen hiervoor de verantwoordelijkheid.

Vanaf 19uur zal de politie verwittigd worden indien een kind niet wordt opgehaald en de ouders/ opvoeders niet bereikbaar zijn.

3. Afspraken in de opvang

In de opvang zijn er afspraken om de opvang op een kwalitatieve en structurele manier te laten verlopen. Infano vzw zorgt ervoor dat de normen en waarden van de school en Infano vzw hierin verweven zijn. We verwachten dat alle betrokken partijen deze respecteren. Bij nalatigheid zal men overgaan tot een persoonlijk gesprek.

Indien er klachten zijn, gelieve rechtstreeks contact op te nemen met de teamcoach van Infano vzw. Indien je geen gehoor krijgt, kan je contact opnemen met het lokaal bestuur van Vilvoorde. Dit kan op volgend mailadres: buitenschoolse.opvang@vilvoorde.be

4. Ouder- bijdragen



De opvang wordt dagelijks geregistreerd per opvangmoment: Zie bijlage.

Als je als ouder door onvoorziene omstandigheden niet voor sluitingstijd (18u) je kind(eren) kan ophalen in de opvang, dien je de opvang te contacteren via het gsm-nr: Zie bijlage. Ouders die niet verwittigen moeten een supplement van €5 per begonnen kwartier, per kind betalen.

Herhaaldelijk te laat komen, kan leiden tot weigering in de opvang.

5. Opvang- tarieven

TARIEF SCHOOLDAGEN

De opvang wordt berekend per begonnen kwartier.

Basistarief: €0,65

Voor de middagopvang is er een vaste prijs van €1 per kind, per middag.

Sociaal tarief voor- en naschoolse opvang, alsook voor middagopvang:

- 40% korting indien men recht heeft op verhoogde tegemoetkoming.
- 10% korting indien men recht heeft op schooltoeslag.

Beide kortingen zijn niet cumuleerbaar.

TARIEF SCHOOLVRIJE DAG

Halve dag (verblijf tussen 7u tot 12u30 of 12u30 tot 18u): € 8/kind

Hele dag (verblijf tussen 7u tot 18u): € 16/kind

Bij niet tijdig annuleren (minstens 24uur op voorhand van de inschrijving) wordt de kost van het gereserveerde dagdeel aangerekend.

6. Facturatie

De maandelijkse opvangfactuur wordt bij voorkeur verstuurd via mail. Zo niet wordt deze meegegeven in de boekentas.

Indien je vragen hebt omtrent je factuur kan je ons contacteren via facturatie@infano.be. Telefonisch zijn we te bereiken op 0471/54.06.39 van maandag tot vrijdag van 08u00 tot 16u00 en bijkomend op dinsdagavond van 17u00 tot 19u30.

Betwisting van tijdregistraties: na ontvangst van de factuur hebben ouders 1 week de tijd om geregistreerde aanwezigheden te betwisten.

Wens je je rekeningen per domiciliëring te betalen, bezorg ons via facturatie@infano.be je IBAN rekeningnummer. Bij het document voor aanvraag tot terugbetaling (vb. VDAB) dien je steeds de factuur of verwijzing naar de factuur te vermelden. Enkel als de betaling in orde is, kan dit worden ingevuld.

Zorg ervoor dat je steeds de gestructureerde mededeling gebruikt bij overschrijving.

Aan de opvangkosten is een fiscaal voordeel verbonden voor de ouders. Dit kan voor kinderen tot 14 jaar.

Betalingstermijn factuur:

- Dag 1: facturatie aan ouders – 30 dagen betalingstermijn
 - Dag 37: herinnering (kosteloos) – 7 dagen betalingstermijn
 - Dag 52: eerste aanmaning (betalend) – 5 dagen betalingstermijn
- Boete voor laattijdig betalen: €20

7. Activiteiten



Op woensdagnamiddag en op schoolvrije dagen worden er activiteiten georganiseerd per maandthema. In de school aan het infobord of inforaam vind je het maandthema terug.

8. Ongevallen of ziekte

In het belang van je kind en de andere kinderen in de opvang is het belangrijk de dienst te informeren over medische problemen van je kind, die een gevaar kunnen betekenen voor de andere kinderen, voor de begeleid(st)ers of die een bijzondere waakzaamheid van de begeleid(st)ers vragen. Ouders worden verzocht hun arts te vragen bij voorkeur medicatie voor te schrijven die 's morgens en 's avonds door de ouders zelf kan worden toegediend. Wanneer het kind tijdens de opvang toch medicatie moet nemen, kan dit enkel op medisch voorschrift. De arts geeft toelating aan de begeleiding om bepaalde medicatie toe te dienen. Wanneer een kind ziek wordt tijdens de opvang, nemen wij onmiddellijk contact op met één van de ouders.



Wij vragen om je kind zo snel mogelijk af te halen. Hoewel de dienst de veiligheid van de kinderen moet garanderen, kan een ongeluk tijdens het spelen nooit uitgesloten worden. Bij een ongeval verwittigen wij de ouders of een andere contactpersoon. Indien de ouders niet onmiddellijk bereikbaar zijn, nemen we contact op met een arts of met de hulpdiensten in geval van noodsituaties. De kinderen zijn verzekerd door de schoolverzekering tegen lichamelijke ongevallen wanneer zij onder toezicht staan van het personeel.

Schade aan brillen en kledij wordt niet vergoed.



9. Schoolvrije dagen



Infano vzw organiseert ook opvang tijdens schoolvrije dagen. De opvang is telkens van 7u – 18u. Er zijn vaste onthaalmomenten tussen 7-9 uur en tussen 16-18 uur waarop je jouw kind(eren) kan brengen en afhalen. Men dient ten laatste vijf werkdagen vooraf in te schrijven via www.infano.be.



Je klikt verder op het tabblad 2,5 – 12 jaar. Nadien klikt u onderaan de pagina op 'binnenschoolse kinderopvang'. Er verschijnt een geel tabblad met 'inschrijvingen schoolvrije dagen'. Gelieve alle gevraagde gegevens zo volledig mogelijk in te vullen. Daarna dien je het formulier in.

10. Annulering en wijziging inschrijving van schoolvrije dagen

Elke annulering of wijziging in verband met de aanwezigheid of afwezigheid van het kind tijdens schoolvrije dagen moet schriftelijk één dag vooraf doorgegeven worden via mail naar de teambegeleider-coach. Als je dat niet doorgeeft, dan wordt er een administratieve boete aangerekend. Als je een medisch attest kan voorleggen, vervalt deze boete.





11. Privacy

Bij Infano vzw wordt zorgvuldig omgegaan met de privacy van onze kinderen en ouders. In het privacyreglement is beschreven hoe Infano vzw omgaat met haar kind- en oudergegevens en wat de rechten zijn van de ouders. Voor vragen kan je steeds terecht bij Infano op volgend mailadres: gdpr@infano.be



Bijlage

Contactgegevens

Nummer ochtendopvang (De Doening): 0499/68.74.51

Nummer avondopvang (De Lampion): 0489/95.47.64

Dit nummer dient gecontacteerd te worden indien je niet op tijd zal zijn om je kind(eren) af te halen. Voor andere vragen of problemen, gelieve contact op te nemen met de teambegeleider-coach: tcstervilvoorde@infano.be

Ochtendopvang

Betalende opvang van 7u tot 8u10

Tarief ochtendopvang: €0,65/kind/begonnen kwartier

Avondopvang

Betalende opvang van 15u55 tot 18u

Vrijdag: betalende opvang van 15u30 tot 18u

Tarief avondopvang: €0,65/kind/begonnen kwartier

Woensdagnamiddag

Betalende opvang van 11u50 tot 18u

Tarief woensdagnamiddagopvang: €0,65/kind/begonnen kwartier

Schoolvrije dagen

De inschrijving gebeurt op www.infano.be.

De inschrijvingen voor een schoolvrije dag worden steeds 5 werkdagen voor aanvang afgesloten. Nadien is het niet meer mogelijk om uw kind(eren) hiervoor in te schrijven.

Tarieven schoolvrije dagen

- Halve dag (verblijf tussen 7u en 12u30 of van 12u30 tot 18u) : €8/kind
- Hele dag (verblijf tussen 7u en 18u) : €16/kind

Data

- maandag 6/10/2025
- woensdag 15/10/2025
- vrijdag 28/11/2025
- woensdag 4/2/2026
- woensdag 18/3/2026
- maandag 27/4/2026
- vrijdag 15/5/2026 (brugdag en dus geen opvang)
- vrijdag 22/5/2026
- dinsdag 30/6/2026 (laatste schooldag- opvang tot 17u)