



# Infobrochure schoolopvang 2018 - 2019 2,5 tot 12 jarigen

In opdracht van de gemeente Londerzeel verzorgt Infano vzw de voor- en naschoolse opvang in uw school.

In deze brochure kan u meer informatie terugvinden. Heeft u nog vragen, dan kan u altijd contact opnemen met de volgende personen:

- Infano vzw:
  - Teambegeleider- coach Ster Londerzeel:
    - 0489953185.
    - Tcsterlonderzeel@infano.be.
  - Regiocoördinator Ster Londerzeel:
    - 0484580767.
    - Sterlonderzeel@infano.be.
- Gemeentebestuur Londerzeel:
  - Schepen Greet Segers:
    - 0475764726.
    - Greet.segers@telenet.be.
  - Dienst cultuur:
    - 052319464.
    - Cultuur@londerzeel.be.



## 1. Opvangmomenten

Voor de exacte openingsuren van de opvang en het gsmnummer van de opvang: Zie bijlage.  
De opvang begint om 07.00 uur 's morgens en eindigt een kwartier voor aanvang van de lestijden. 's Morgens is het laatste kwartier opvang door Infano vzw gratis.  
's Avonds begint de opvang 15 minuten na het beëindigen van de lestijden en duurt tot 18.00 uur. De school is verantwoordelijk voor de opvang tijdens het eerste kwartier na de lessen.

## 2. Breng- en haalmomenten



Bij het brengen en afhalen van de kinderen dienen de ouders zich telkens eerst aan te melden bij de begeleid(st)er. Na het uitscannen van het kind 's avonds is de ouder verantwoordelijk.  
Indien derden de kinderen komen afhalen, moet dit schriftelijk worden gemeld (Briefje met handtekening of in de schoolagenda) en daarnaast moeten betrokkenen zich aan het onthaal melden.  
Wanneer het kind alleen de opvang mag verlaten (Deelname aan culturele, sportieve of een andere activiteit of om zelfstandig huiswaarts te keren) dient dit schriftelijk door de ouders meegedeeld te worden. De ouders dragen hiervoor de verantwoordelijkheid.

### a. Afspraken in de opvang

In de opvang zijn er afspraken om de opvang op een kwalitatieve en structurele manier te laten verlopen. Infano vzw zorgt ervoor dat de normen en waarden van de school en Infano vzw hierin verweven zijn. We verwachten dat alle betrokkene partijen deze respecteren. Bij nalatigheid zal men overgaan tot een persoonlijk gesprek.

## 3. Ouderbijdragen



De opvang wordt dagelijks geregistreerd per opvangmoment: Zie bijlage.  
Als je als ouder door onvoorziene omstandigheden niet voor sluitingstijd je kind(eren) kan ophalen in de opvang, moet je de opvang contacteren via het gsmnummer: Zie bijlage.  
Ouders die niet verwittigen moeten een supplement van € 7,50 per begonnen kwartier, per kind betalen. Herhaaldelijk te laat komen, kan leiden tot weigering in de opvang.

### a. Tarief schooldagen

De opvang wordt berekend per begonnen halfuur:

- Basis: € 0,75 per begonnen halfuur.
- Korting: € 0,56 per begonnen halfuur vanaf het tweede kind.
- Sociaal tarief: € 0,35 per begonnen halfuur. Dit kan worden aangevraagd bij de facturatedienst via 025827262 of via [facturatie@infano.be](mailto:facturatie@infano.be). Hiervoor wordt het meest recente aanslagbiljet of de WIGWkaart gevraagd. Jaarlijks wordt de toekenning van het sociaal tarief herbekeken aan de hand van recente staving stukken. Om in aanmerking te komen voor het sociaal tarief moet het gezamenlijke belastbaar gezinsinkomen beneden de WIGWgrens liggen: Zie bijlage.

## 4. Facturen

De **maandelijke rekening** wordt bij voorkeur verstuurd **via mail**. Zo niet wordt de rekening via het kind meegegeven in de boekentas.

Wenst u een **extra detail** van de geregistreerde tijden, bezorg ons dan via het contactformulier op onze website ([www.infano.be](http://www.infano.be)) uw mailadres of via [facturatie@infano.be](mailto:facturatie@infano.be). U ontvangt voortaan alle facturen per mail met **extra informatie** over de tijden waarop uw kind in de opvang verbleef.

Wenst u uw rekeningen per **domiciliëring** te betalen, bezorg ons via het contactformulier op onze website ([www.infano.be](http://www.infano.be)) of via [facturatie@infano.be](mailto:facturatie@infano.be) uw IBANrekeningnummer. Informatief zal u uw rekening inclusief detailopgave van de geregistreerde tijden per mail ontvangen.

Bij het document voor **aanvraag tot terugbetaling** (Vb.: VDAB) dient u steeds de factuur of verwijzing naar de factuur te vermelden. Enkel als de betaling in orde is kan dit worden ingevuld. Zorg ervoor dat u steeds de gestructureerde mededeling gebruikt bij overschrijving.

Aan de opvangkosten is een **fiscaal voordeel** verbonden voor de ouders.

Indien u vragen hebt omtrent uw factuur kan u ons contacteren via het **contactformulier** op de website ([www.infano.be](http://www.infano.be)) of via [facturatie@infano.be](mailto:facturatie@infano.be). Telefonisch te bereiken op 025827262 – Optie 1 van maandag tot vrijdag van 08.30 – 12.30 uur en bijkomend op dinsdagavond van 17.00 – 19.30 uur.

## 5. Activiteiten en huiswerktoezicht

De opvang biedt de mogelijkheid om huistaken en lessen te laten maken voor de kinderen van de lagere school. Er wordt niet in alle scholen begeleiding gedaan, soms is er alleen toezicht: Zie bijlage. De kinderen zorgen ervoor dat ze hun materiaal bij hebben en dat ze zich in stilte kunnen bezighouden na hun huistaak. Op woensdagnamiddag en op schoolvrije dagen worden er activiteiten georganiseerd per maandthema. In de school aan het infobord of inforaam vind je het maandthema terug.

## 6. Wat bij ongeval of ziekte?

In het belang van je kind en de andere kinderen in de opvang is het belangrijk de dienst de informeren over medische problemen van je kind, die een gevaar kunnen betekenen voor de andere kinderen, voor de begeleid(st)ers of die een bijzondere waakzaamheid van de begeleid(st)ers vragen.

Ouders worden verzocht hun arts te vragen bij voorkeur medicatie voor te schrijven die 's morgens en 's avonds door de ouders zelf kan worden toegediend. Wanneer het kind tijdens de opvang toch medicatie moet nemen, kan dit enkel op medisch voorschrift. De arts geeft toelating aan de begeleiding om bepaalde medicatie toe te dienen. Wanneer een kind ziek wordt tijdens de opvang, nemen wij onmiddellijk contact op met één van de ouders. Wij vragen om je kind zo snel mogelijk af te halen.

Hoewel de dienst de veiligheid van de kinderen moet garanderen, kan een ongeluk tijdens het spelen nooit uitgesloten worden. Bij een ongeval verwittigen wij de ouders of andere contactpersoon. Indien de ouders niet onmiddellijk bereikbaar zijn nemen we contact op met een arts of met de hulpdiensten in geval van noodsituaties.

De kinderen zijn verzekerd door de schoolverzekering tegen lichamelijke ongevallen wanneer zij onder toezicht staan van het personeel. Schade aan brillen en kledij wordt niet vergoed.



## 7. Schoolvrije dagen en vakantiewerking



Infano vzw organiseert ook opvang tijdens schoolvrije dagen en tijdens de herfst-, krokus- en één week tijdens de kerstvakantie.

De opvang op schoolvrije dagen wordt gecentraliseerd in de Centrumschool in de Stationsstraat, dus ook voor de kinderen van de Lijsterstraat.

De ouders moeten vijf werkdagen vooraf inschrijven via de website: [www.infano.be](http://www.infano.be).

### a. Annulering en wijziging inschrijving van schoolvrije dagen en vakantiewerking



Elke annulering of wijziging in verband met de aanwezigheid of afwezigheid van het kind tijdens schoolvrije dagen en vakantiedagen moet schriftelijk één dag vooraf doorgegeven worden via mail naar de coördinator. Als je dat niet doorgeeft, dan wordt er een administratieve boete (€ 8,00) aangerekend. Als je een medisch attest kan voorleggen, vervalt deze boete.

## 8. Privacy

Bij Infano vzw wordt zorgvuldig omgegaan met de privacy van onze kinderen en ouders. In het privacyreglement is beschreven hoe Infano vzw omgaat met haar kind- en oudergegevens en wat de rechten zijn van de ouders. Voor vragen kan u steeds terecht op het centrale nummer 025827262.



# Bijlage: Centrum school Londerzeel

- Contactgegevens:
  - Gsm opvang Lijsterstraat: 0489951911.
  - Gsm opvang Stationsstraat 0484580728:
    - Dit nummer dient gecontacteerd te worden indien u niet op tijd zal zijn om uw kind(eren) af te halen. Voor andere vragen of problemen, gelieve contact op te nemen met de teambegeleider- coach: 0489953185.
- Ochtendopvang:
  - 07.00 – 08.15 uur: Nadien opvang door de school.
  - Tarieven:
    - 07.00 – 07.30 uur: € 0,75.
    - 07.30 – 08.00 uur: € 0,75.
    - Vanaf 08.00 uur is de opvang gratis.
    - Korting: € 0,56 per begonnen halfuur vanaf het tweede kind.
    - Sociaal tarief: € 0,35 per begonnen halfuur.
- Avondopvang:
  - 15.35 – 18.00 uur: Voordien opvang door de school:
    - 15.45 – 16.15 uur: Maan-, dins- en donderdag: Huiswerkbegeleiding voor eerste tot derde leerjaar.
    - 15.45 – 16.45 uur: Maan-, dins- en donderdag: Huiswerkbegeleiding voor vierde tot zesde leerjaar.
      - De studie wordt georganiseerd door de school en niet door de opvang.
  - Tarieven:
    - Tot 15.45 uur is de opvang gratis.
    - 15.45 – 16.15 uur: € 0,75.
    - 16.15 – 16.45 uur: € 0,75.
    - 16.45 – 17.15 uur: € 0,75.
    - 17.15 – 17.45 uur: € 0,75.
    - 17.45 – 18.00 uur: € 0,75.
    - Korting: € 0,56 per begonnen halfuur vanaf het tweede kind.
    - Sociaal tarief: € 0,35 per begonnen halfuur.



- Woensdagnamiddag:
  - 12.10 – 18.00 uur:
    - Op woensdagnamiddag wordt de opvang voorzien in de Centrumschool in de Stationsstraat.
  - Tarieven:
    - Tot 12.30 uur is de opvang gratis.
    - Betalend vanaf 12.30 uur: € 0,75 per begonnen halfuur.
    - Korting: € 0,56 per begonnen halfuur vanaf het tweede kind.
- Schoolvrije dagen en vakantiewerking:
  - Tijdens de herfst-, krokus- en één week tijdens de kerstvakantie wordt de opvang gecentraliseerd in een Londerzeelse school telkens van 07.00 – 18.00 uur:
    - Herfstvakantie: Centrumschool Lager.
    - Kerstvakantie: Heide.
    - Krokusvakantie: Virgo Lager.
  - De inschrijving gebeurt via de website: [www.infano.be](http://www.infano.be).
  - Tarieven:
    - € 0,75 per begonnen halfuur.
    - Korting: € 0,56 per begonnen halfuur vanaf het tweede kind.
    - Sociaal tarief: € 0,35 per begonnen halfuur.
  - Data:
    - Maandag 24 september 2018.
    - Herfstvakantie:
      - Gesloten: Donderdag 1 november 2018.
      - Open: Maandag 29 oktober – Vrijdag 2 november 2018.
    - Woensdag 14 november 2018.
    - Kerstvakantie:
      - Gesloten: Maandag 24 december – Vrijdag 28 december 2018 en dinsdag 1 januari 2019.
      - Open: Maandag 31 december 2018 – Vrijdag 4 januari 2019.
    - Vrijdag 8 februari 2019.
    - Krokusvakantie:
      - Open: Maandag 4 maart – Vrijdag 8 maart 2019.
    - Dinsdag 11 juni 2019.
    - Vrijdag 28 juni 2019: Opvang van 12.10 – 18.00 uur in de Centrumschool in de Stationsstraat.