

## Infobrochure schoolopvang Sint Ursula Laken



In opdracht van de school Sint Ursula verzorgt Infano VZW de voor- en naschoolse opvang in de school van uw kind.

In deze brochure vindt u alvast meer informatie. Heeft u toch nog vragen, dan kan u altijd contact opnemen met de volgende personen:

Teambegeleider-coach Ster Algemeen Oost  
Afdeling "De sterretjes" VZW Infano  
0489/94.95.25  
[tcsteralgemeenoost@infano.be](mailto:tcsteralgemeenoost@infano.be)

Regiocoördinator Ster Algemeen Oost  
Afdeling "De Sterretjes" VZW Infano  
0484/58.07.27  
[steralgemeen.oost@infano.be](mailto:steralgemeen.oost@infano.be)



### 1. Opvangmomenten

Voor de exacte openingsuren van de opvang zie bijlage.

### 2. Breng- en haalmoment



De ouder moet zich eerst aanmelden bij de begeleid(st)er. De ouder is 's avonds na het uitloggen verantwoordelijk voor het kind.

Als anderen (familie, vrienden,...) de kinderen komen afhalen, dan moet dit schriftelijk worden vermeld in de agenda.

De kinderen die op het schooldomein zijn, worden geregistreerd en vallen onder de verantwoordelijkheid van Infano. De school of Infano zijn niet verantwoordelijk voor de kinderen die buiten de school wachten.

### 3. Ouderbijdragen

De opvang wordt dagelijks geregistreerd per opvangmoment: zie bijlage. Als u als ouder door onvoorziene omstandigheden niet voor sluitingstijd uw kind(eren) kan ophalen in de opvang, moet u de opvang contacteren (voor nummer: zie bijlage).

Wie zijn kind(eren) na sluitingstijd komt afhalen, zal per kind een extra bijdrage van € 3 betalen per begonnen kwartier.





Herhaaldelijk te laat komen kan leiden tot weigering in de opvang.

#### **TARIEF SCHOOLDAGEN**

- De opvang wordt berekend per begonnen halfuur.
- € 1 / begonnen halfuur

#### **TARIEF WOENSDAGNAMMIDAG**

- 12u05-15u: € 3
- 15u-18u: € 3

#### **TARIEF SCHOOLVRIJE DAG**

- 7u30-12u30: € 6/kind
- 12u30-18u: € 6/kind

## 4. Facturen

De maandelijkse rekening wordt bij voorkeur verstuurd **via mail**. Zo niet wordt de rekening via het kind meegegeven in de boekentas.

Wenst u een **extra detail** van de geregistreeerde tijden, bezorg ons dan via het contactformulier op onze website ([www.infano.be](http://www.infano.be)) uw e-mailadres of via [facturatie@infano.be](mailto:facturatie@infano.be)

U ontvangt voortaan alle facturen per mail met **extra informatie** over de tijden waarop uw kind in de opvang verbleef.

Wenst u uw rekeningen per **domiciliëring** te betalen, bezorg ons via het contactformulier op onze website ([www.infano.be](http://www.infano.be)) of via [facturatie@infano.be](mailto:facturatie@infano.be) uw IBAN-rekeningnummer.

Informatief zal u uw rekening inclusief detailopgave van de geregistreeerde tijden per mail ontvangen.

Bij het document voor **aanvraag tot terugbetaling** (vb. vdab) dient u steeds de factuur of verwijzing naar de factuur te vermelden. Enkel als de betaling in orde is kan dit worden ingevuld.

Zorg ervoor dat u steeds de **gestructureerde mededeling** gebruikt bij overschrijving!

Aan de opvangkosten is een **fiscaal** voordeel verbonden voor de ouders.

*Indien u vragen hebt omtrent uw factuur kan u ons contacteren via het **contactformulier** op de website ([www.infano.be](http://www.infano.be)) of via [facturatie@infano.be](mailto:facturatie@infano.be). **Telefonisch** te bereiken op **02/582 72 62 - optie 1** van maandag tot vrijdag van 8u30 – 12u30 en bijkomend op dinsdagavond van 17u00 – 19u30.*

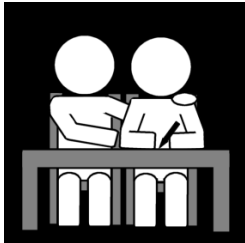


## 5. Annulering/wijziging inschrijving



Elke annulering of wijziging in verband met de aanwezigheid/afwezigheid van het kind tijdens schoolvrije- en vakantiedagen moet schriftelijk 1 dag vooraf doorgegeven worden via mail naar de coördinator. Als u dat niet doorgeeft, dan wordt de opvang (minder dan 6u) aangerekend. Als u een medisch attest hebt, moet u dit niet betalen.

## 6. Mogelijkheid tot huiswerk maken



Tijdens de opvanguren krijgen de kinderen van de lagere school de kans om hun huiswerk te maken of hun lessen voor te bereiden. Dit wordt georganiseerd door de opvang zelf.

De kinderen voorzien het nodige materiaal en eventueel iets om hun na hun huiswerk in stilte te kunnen bezighouden.

## 7. Wat bij ziekte of ongeval?

In het belang van uw kind en andere kinderen in de opvang is het belangrijk de dienst te informeren over medische problemen, die een gevaar kunnen betekenen voor de begeleid(st)ers of die een bijzondere waakzaamheid van de begeleid(st)ers vergen.



Ouders worden verzocht hun arts te vragen bij voorkeur medicatie voor te schrijven die 's morgens en 's avonds door de ouders zelf kan worden toegediend. Wanneer het kind tijdens de opvang toch medicatie moet nemen, kan dit enkel op medisch voorschrift.

De arts geeft toelating aan de begeleiding om bepaalde medicatie toe te dienen. Wanneer een kind ziek wordt tijdens de opvang, nemen wij onmiddellijk contact op met één van de ouders. Wij vragen om uw kind zo snel mogelijk af te halen.



Hoewel de dienst de veiligheid van de kinderen moet garanderen, kan een ongeluk tijdens het spelen nooit uitgesloten worden. Bij een ongeval verwittigen wij de ouders (of andere contactpersoon). Indien de ouders niet onmiddellijk bereikbaar zijn nemen we contact op met een arts of nemen we contact op met de hulpdiensten (in geval van noodsituaties).



De kinderen zijn verzekerd tegen lichamelijke ongevallen wanneer zij onder toezicht staan van het personeel. Schade aan kledij en brillen wordt niet vergoed. Idem voor het verlies ervan.

## 8. Schoolvrije dagen



Infano vzw organiseert opvang tijdens schoolvrije dagen in de school zelf. Doordat de website van Infano vzw in ontwikkeling is, vragen wij om jullie kinderen momenteel in te schrijven via mail. Vanaf het moment dat inschrijven via de website weer mogelijk is, wordt u hiervan op de hoogte gebracht.

U kan u kinderen inschrijven via volgend mailadres: [tcsteralgemeenoost@infano.be](mailto:tcsteralgemeenoost@infano.be). De ouders worden van de schoolvrije dagen op de hoogte gebracht via de affiche aan het infobord / raam in de school.

Op woensdagnamiddag worden er activiteiten georganiseerd per maandthema. In de school aan het infobord/raam vind je het maandthema terug.

## 9. Afspraken in de opvang

In de opvang zijn er afspraken om de opvang op een structurele en kwalitatieve manier te laten verlopen. Infano vzw zorgt ervoor dat de normen en waarden van de school en Infano hierin verweven zijn.

We verwachten dat alle betrokkene partijen deze respecteren. Bij nalatigheid zal men overgaan tot een persoonlijk gesprek.

## 10. Privacy

Bij Infano vzw wordt **zorgvuldig** omgegaan met de **privacy** van onze kinderen en ouders. In het privacyreglement is beschreven hoe Infano vzw omgaat met haar kind- en oudergegevens en wat de rechten zijn van de ouders. Voor vragen kan u steeds terecht op het centrale nummer 02/582.72.62.



## **Bijlage: Sint-Ursula Laken**

### Opvangmomenten:

#### **Avondopvang:**

##### **Maandag:**

15u45 – 18u00

##### **Dinsdag, donderdag en vrijdag:**

15u20-18u

##### Tarief:

1 kind: € 1/ begonnen halfuur

##### **Woensdag:**

12u – 18u00

##### Tarief:

-12u05-15u: €3/kind

-15u-18u: € 3/kind

##### **Schoolvrije dagen:**

7u30 – 18u00

##### Tarief:

-7u30-12u30: €6/kind

-12u30-18u: € 6/kind

### **Contactgegevens Opvang:**

- Nummer van de opvang: **0499/05.08.90**

Dit nummer dient gecontacteerd te worden indien u niet op tijd zal zijn om uw kinderen af te halen.

- Gsm van de Teambegeleider-coach: **0489/94.95.25**

Voor andere vragen of problemen, gelieve contact op te nemen met de teambegeleider-coach.



Schoolvrije dagen:

Maandag 1 oktober 2018  
Woensdag 7 november 2018  
Woensdag 5 december 2018  
Woensdag 16 januari 2019  
Maandag 25 maart 2019

Op volgende dagen zal er geen opvang voorzien worden:

Woensdag 1 mei 2019 (dag van de arbeid)  
Donderdag 30 mei 2019 (O.L.H.-Hemelvaart)  
Vrijdag 31 mei 2019 (brugdag)  
Maandag 10 juni 2019 (Pinkstermaandag)

Schoolvakanties:

Herfstvakantie (29 Oktober '18 t.e.m. 4 November '18)  
Kerstavakantie (24 December '18 t.e.m. 6 Januari '19)  
Krokusvakantie (4 Maart '19 t.e.m. 10 Maart '19)  
Paasvakantie (8 April '19 t.e.m. 22 April '19)  
Dag van de arbeid (Woensdag 1 Mei '19)  
O.L.H.-Hemelvaart (Donderdag 30 Mei '19)  
Pinkstermaandag (Maandag 10 Juni '19)  
Zomervakantie (1 Juli '19 t.e.m. 31 Augustus '19)



Wij danken u alvast voor het vertrouwen.

# Infano much more than Childcare!