



# Infobrochure schoolopvang Schooljaar 2021-2022 2,5- tot 12-jarigen

In opdracht van het lokaal bestuur verzorgt Infano vzw de voor- en naschoolse opvang in uw school. In deze brochure kan u meer informatie terugvinden. Heeft u nog vragen, dan kan u altijd contact opnemen met de volgende personen:



1. Infano vzw

**Teambegeleider – coach Ster Oud-Turnhout**

Gsm nummer TC: 0491/15.94.06

Mailadres TC: [tcsteroudturnhout@infano.be](mailto:tcsteroudturnhout@infano.be)

**Regiocoördinator**

Gsm nummer RC: 0484/58.07.27

Mailadres RC: [schauwersbjorn@infano.be](mailto:schauwersbjorn@infano.be)

## 1. Opvangmomenten

Exacte openingsuren en gsm-nummer van de opvang: Zie bijlage.

Voor opvang op woensdagnamiddag en op schoolvrije dagen kan u terecht bij het IBO van Ferm.



## 2. Breng- en afhaalmomenten

Bij het brengen en afhalen van de kinderen dienen de ouders zich telkens eerst aan te melden bij de begeleid(st)er. *Na het uitscannen van het kind 's avonds is de ouder verantwoordelijk.*

Indien derden de kinderen komen afhalen, moet dit schriftelijk worden gemeld (briefje met handtekening of in de schoolagenda) en moeten betrokkenen zich aan het onthaal melden. Indien deze communicatie niet is gebeurd, zal de begeleiding het kind ook niet meegeven en zullen de ouders worden gecontacteerd.

Wanneer het kind alleen de opvang mag verlaten (deelname aan culturele, sportieve of een andere activiteit of om zelfstandig huiswaarts te keren) dient dit schriftelijk door de ouders meegedeeld te worden. De ouders dragen hiervoor de verantwoordelijkheid.

## 3. Afspraken in de opvang

In de opvang zijn er afspraken om de opvang op een kwalitatieve en structurele manier te laten verlopen. Infano vzw zorgt ervoor dat de normen en waarden van de school en Infano vzw hierin verweven zijn. We verwachten dat alle betrokken partijen deze respecteren. Bij nalatigheid zal men overgaan tot een persoonlijk gesprek.

## 4. Ouderbijdragen

De opvang wordt dagelijks geregistreerd per opvangmoment: Zie bijlage.

Als je als ouder door onvoorziene omstandigheden niet voor sluitingstijd je kind(eren) kan ophalen in de opvang, moet je de opvang contacteren via het gsmnummer: Zie bijlage.



## 5. Tarieven schooldagen

Zie bijlage achteraan.

## 6. Facturatie

De **maandelijkse rekening** wordt bij voorkeur verstuurd **via mail**. Zo niet wordt de rekening via het kind meegegeven in de boekentas.

Wenst u een **extra detail** van de geregistreerde tijden, bezorg ons dan uw mailadres via [facturatie@infano.be](mailto:facturatie@infano.be). U ontvangt voortaan alle facturen per mail met **extra informatie** over de tijden waarop uw kind in de opvang verbleef.

Wenst u uw rekeningen per **domiciliëring** te betalen, bezorg ons via [facturatie@infano.be](mailto:facturatie@infano.be) uw IBAN rekeningnummer. Informatief zal u uw rekening inclusief detailopgave van de geregistreerde tijden per mail ontvangen.

Bij het document voor **aanvraag tot terugbetaling** (Vb.: VDAB) dient u steeds de factuur of verwijzing naar de factuur te vermelden. Enkel als de betaling in orde is kan dit worden ingevuld. Zorg ervoor dat u steeds de gestructureerde mededeling gebruikt bij overschrijving.

Aan de opvangkosten is een **fiscaal voordeel** verbonden voor de ouders. Indien u vragen hebt omtrent uw factuur kan u ons contacteren via [facturatie@infano.be](mailto:facturatie@infano.be). Telefonisch te bereiken op 025827262 – Optie 1 van maandag tot vrijdag van 08.30 – 12.30 uur en bijkomend op dinsdagavond van 17.00 – 19.30 uur.

## 7. Huiswerktoezicht

Vanaf het 2<sup>de</sup> leerjaar tot 16u30.

De opvang zorgt ervoor dat kinderen op een rustige manier hun huiswerk kunnen maken. De kinderen zorgen ervoor dat ze hun materiaal bijhebben en dat ze zich in stilte kunnen bezig houden na hun huistaak tot 16u30.

De huiswerkruimte is niet toegankelijk voor ouders.

## 8. Wat bij ongeval of ziekte?

In het belang van je kind en de andere kinderen in de opvang is het belangrijk de dienst te informeren over medische problemen van je kind, die een gevaar kunnen betekenen voor de andere kinderen, voor de begeleid(st)ers of die een bijzondere waakzaamheid van de begeleid(st)ers vragen.



Ouders worden verzocht hun arts te vragen bij voorkeur medicatie voor te schrijven die 's morgens en 's avonds door de ouders zelf kan worden toegediend. Wanneer het kind tijdens de opvang toch medicatie moet nemen, kan dit enkel op medisch voorschrift. De arts geeft toelating aan de begeleiding om bepaalde medicatie toe te dienen.

Wanneer een kind ziek wordt tijdens de opvang, nemen wij onmiddellijk contact op met één van de ouders. Wij vragen om je kind zo snel mogelijk af te halen.

Hoewel de dienst de veiligheid van de kinderen moet garanderen, kan een ongeluk tijdens het spelen nooit uitgesloten worden. Bij een ongeval verwittigen wij de ouders of een andere contactpersoon. Indien de ouders niet onmiddellijk bereikbaar zijn, nemen we contact op met een arts of met de hulpdiensten in geval van noodsituaties.

De kinderen zijn verzekerd door de Infano vzw tegen lichamelijke ongevallen wanneer zij onder toezicht staan van het personeel.

Schade aan brillen en kledij wordt niet vergoed.



## 9. Privacy

Bij Infano vzw wordt zorgvuldig omgegaan met de privacy van onze kinderen en ouders. In het privacyreglement is beschreven hoe Infano vzw omgaat met haar kind- en oudergegevens en wat de rechten zijn van de ouders. Voor vragen kan u steeds terecht op het centrale nummer 025827262.



## Bijlage

Contactgegevens

Gsm-nummer opvang: **0498/88.29.20**

Dit nummer dient gecontacteerd te worden indien u niet op tijd zal zijn om uw kind(eren) af te halen. Voor andere vragen of problemen, gelieve contact op te nemen met de teambegeleider-coach:  
**0491/15.94.06**

Ochtendopvang  
Avondopvang

7u00-8u35  
15u45-18u

Huiswerkklas

15u50-16u30 vanaf het  
2<sup>de</sup> leerjaar

Tarieven

8.00 u - 8.35 u	€ 2,00
7.30 u - 8.35 u	€ 3,00
7.00 u - 8.35 u	€ 4,00
15.45 - 16.30 u	€ 2,00
15.45 - 17.00 u	€ 3,00
15.45 - 17.30 u	€ 4,00
15.45 - 18.00 u	€ 5,00

Met vriendelijke groeten,  
Infano vzw